



DOCUMENTO DI SINTESI	
COSTO PREVENTIVO n#1	Nessuna
Costo PRIME CLIENT MEMBERSHIP Lifetime	€99

CONTRATTO DI “PREMIUM SERVICES”

CONSULENZA MULTILINGUE PER SERVIZI BANCARI

AL CLIENTE MULTICULTURALE

TRA

Mundida, codice fiscale, P. IVA e iscrizione al registro delle imprese di Brescia n° IT04531990986, con sede legale in Torbole Casaglia Brescia, 25030, Italia in persona del rappresentante Aziz Mubasher, munito dei necessari poteri (di seguito, “banks4all” e “Easy Casa4u”) per i clienti che parlano Punjabi, Urdu, Hindi, English, Italiano.

E

Sig./Sig. Muhammad Ali Codice Fiscale XXXXXXXXXXXX
 domicilio e/o residenza Piazza Roma, Italy, WhatsApp o/e Telefono +39787878798798
 e-mail muhammadAl@mail.com, (di seguito, il “PRIME CLIENT”)

PREMESSO CHE

- La Società svolge in via professionale l'attività di Consulenza Multilingue nei confronti del pubblico multiculturale prevista dal Decreto legislativo 385 del 1993 e successive modificazioni, consistente nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari (di seguito, “Istituti Finanziari”) con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- L'attività è riservata ai soggetti iscritti all'elenco dei nostri [Prime Client](#), regolarmente residenti in Italia, e che hanno versato una quota di iscrizione per usufruire di particolari servizi denominati [Servizi Premium](#) offerti da banks4all e Easy Casa.
- La Società opera tramite canali a distanza e, tramite il sito www.banks4all.eu, la sezione mutui del sito www.easycasa4u.com ed eventuali altri siti co-branded con soggetti terzi (di seguito, i “Siti”), permette alla generalità della clientela di confrontare rapidamente i prodotti di credito immobiliare ai consumatori messi a disposizione dagli Istituti Finanziari con i quali ha in essere accordi di collaborazione.
- L'Utente intende avvalersi dell'attività della Società per individuare servizi bancari ai consumatori di proprio interesse ed essere messo in contatto con gli Istituti Finanziari proponenti per approfondimenti e l'eventuale successiva formalizzazione di richieste di finanziamento ovvero con altri mediatori con cui la Società ha sottoscritto accordi di cooperazione commerciale”).
- Con il presente contratto (di seguito, “Contratto”), la Società e l'Utente intendono disciplinare lo svolgimento, a favore dell'Utente, da parte della Società, dell'attività di messa in relazione dell'Utente con gli Istituti Finanziari convenzionati.

TUTTO CIÒ PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Le premesse costituiscono parte sostanziale per la validità e l'efficacia del Contratto.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1. Il Contratto regola il servizio che la Società presta all'Utente interessato ad entrare in relazione con gli Istituti Finanziari convenzionati.
- 1.2. Il Contratto prevede obblighi da parte della Società e del cliente, quindi impegni da parte del Prime Client e Banks for All.

www.banks4all.eu • Parte di MUNDIDA (www.mundida.com)

Sede Legale: Piazza Roma 25030 Torbole Casaglia, Brescia, Italia

Tel: +39.327 7764333 • email: info@banks4all.eu • Internet: www.banks4all.com, www.easycasa4u.com

C.F. e P.IVA IT04531990986 • REA BS621696

- 1.3. L'attività svolta dalla Società consente all'Utente di confrontare tramite i Siti i prodotti di credito immobiliare ai consumatori offerti dagli Istituti Finanziari convenzionati e di sceglierne uno adatto alle proprie esigenze. L'attività della Società consiste inoltre, su richiesta dell'Utente, nel far pervenire all'Istituto Finanziario selezionato una manifestazione di interesse formulata dall'Utente, finalizzata a stabilire un contatto diretto tra Utente e Istituto Finanziario, con cui l'Utente potrà autonomamente approfondire l'operazione ed eventualmente avviare una richiesta di finanziamento.
- 1.4. Resta inteso che il servizio erogato dalla Società non garantisce la concessione del finanziamento, in merito alla quale ogni decisione è rimessa all'Istituto Finanziario prescelto, né l'ottenimento delle condizioni economiche presentate sui Siti alla data odierna.
- 1.5. Il Contratto non comporta l'instaurazione di alcun rapporto di durata né alcuna movimentazione, trasferimento, trasmissione di mezzi di pagamento o compimento di atti negoziali a contenuto patrimoniale da parte della Società.
- 1.6. La Società si avvale per le attività di contatto con il pubblico nell'ambito dell'attività di mediazione creditizia esclusivamente di personale subordinato e para-subordinato, operanti a distanza e fungibili tra loro, il cui elenco aggiornato è consultabile presso il sito dell'OAM; tale elenco è anche accessibile direttamente tramite il link: <https://www.organismo-am.it/b/0/13102450155/B06F41A8-99CD-44B7-A874-406395070D3E/g.html>.
- 1.7. L'attività di mediazione può essere svolta in regime di co-mediazione con altri mediatori creditizi iscritti nel relativo Elenco tenuto dall'OAM i cui dati identificativi sono riportati nel foglio informativo.

2. MODALITÀ DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

Il processo completo è stato suddiviso in fasi. Ad esempio, il "Property Ownership Complete" Process dal contattarci all'ottenimento delle chiavi di casa richiederà 10 fasi.

2.1. Le prime cinque fasi vengono fornite da #Banks4all come segue:

Passo 1: Il primo passo avviene quando ci contatti attraverso il nostro sito web, WhatsApp, telefono o pagine social;

Passo 2: In questo passo, invii tutte le tue informazioni a banks4all tramite una chiamata o compilando un modulo. Attraverso questa procedura, verifichiamo la tua idoneità per il servizio richiesto, ad esempio, se puoi richiedere un mutuo o un prestito immobiliare, un prestito aziendale o personale;

Passo 3: Questo passo è cruciale: qui decidi quale servizio premium desideri ricevere da noi. Un preventivo dettagliato viene inviato per il servizio selezionato nel passo 2, includendo l'intero piano di pagamento. Se accetti il preventivo e le relative commissioni vengono accreditate sul nostro conto, procederemo con la preparazione del tuo portale cliente per la gestione del progetto. In questa fase, prepariamo il fascicolo per il mutuo, il prestito aziendale o personale. Inoltre, tutte le informazioni bancarie necessarie ti verranno fornite in questa fase, tramite corsi video, telefonate o videochiamate. Un piano aziendale viene redatto durante questa fase, se applicabile;

Passo 4: In questo passo, viene programmato un appuntamento presso la banca. Hai la possibilità di scegliere gratuitamente un appuntamento online o in presenza. È tua responsabilità presentarti in banca con tutti i documenti originali. La banca richiederà la tua firma su determinati documenti. Sarai indirizzato verso la banca che offre il servizio richiesto. Qualora la tua richiesta non venisse soddisfatta presso una banca, provvederemo a fissare un appuntamento con un'altra istituzione bancaria;

Passo 5: In questa fase, la banca ti fornisce il servizio richiesto, ad esempio, emettendo un documento ufficiale. Ti verranno concessi sei mesi per trovare l'immobile adatto. Inoltre, in questa fase, verrà aperto un conto bancario presso la stessa banca che eroga il servizio.

2.2. Gli ultimi cinque passaggi del processo saranno gestiti attraverso #EasyCasa4u come segue:

Passo 6: Se acquisti una casa tramite il nostro servizio, firmerai un contratto con Easy Casa For You, che dà avvio alla ricerca dell'immobile in base alle tue esigenze;

Passo 7: Ti verranno mostrate tre proprietà situate nella zona di tuo interesse. Prima della visita, riceverai tutte le informazioni pertinenti relative a ciascun immobile;

Passo 8: Dopo aver scelto una delle tre case, un'offerta formale sarà inviata al proprietario. Se l'offerta viene accettata, potrai proseguire al passo successivo;

Passo 9: Verrà fissato un appuntamento con il Notaio, la Banca, te stesso e il venditore dell'immobile per finalizzare la transazione con il supporto delle istituzioni bancarie coinvolte;

Passo 10: Riceverai la documentazione necessaria per diventare il proprietario dell'immobile e le chiavi della casa. Il processo si considera concluso solo quando questa fase è completata.

3. OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ

- 3.1. La Società si impegna a svolgere la propria attività con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il proprio servizio nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.

4. INFORMAZIONI DELL'UTENTE

- 4.1. Al fine di effettuare al meglio il proprio servizio, la Società utilizza le informazioni fornite dall'Utente mediante la compilazione dei moduli presenti sui Siti o nel corso dell'eventuale consulenza telefonica, facendo affidamento sulla veridicità delle stesse.
- 4.2. Le medesime informazioni costituiscono parte della manifestazione di interesse inoltrata, su richiesta dell'Utente, all'Istituto Finanziario prescelto. Resta tuttavia inteso che l'Istituto Finanziario provvederà autonomamente ad identificare l'Utente ed a verificare l'attendibilità di ogni informazione fornita.

5. DEFINIZIONE DEL CORRISPETTIVO

5.1. Il servizio premium erogato dalla Società è a **pagamento** per il cliente, di conseguenza verrà richiesto compenso oppure rimborso spese al completamento di alcuni passaggi critici del processo indicati nel peventivo allegato.

6. DURATA DEL RAPPORTO E DIRITTO DI RECESSO

6.1. Il Contratto ha natura occasionale, con efficacia dal momento dall'invio della manifestazione di interesse da parte dell'Utente per il tempo strettamente necessario al trattamento ed inoltro della stessa all'Istituto Finanziario prescelto. L'Utente può recedere liberamente dal Contratto in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta alla Società. Con riferimento a quanto previsto dalla Sez. II, Par. 3, delle Disposizioni di Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" (Provvedimento del 29 luglio 2009 e successive modifiche), che prevedono l'indicazione di una durata massima del Contratto, fermo quanto precede, tale durata massima sarà pari a 180 giorni dall'invio della registrazione "Prime Client".

7. RESPONSABILITÀ

- 7.1. La Società non risponde della mancata o ritardata concessione o della variazione delle condizioni del finanziamento da parte dell'Istituto Finanziario prescelto, né di eventuali inadempimenti imputabili a tale soggetto. Inoltre, la Società non è obbligata a fornire all'Utente alcuna motivazione in merito alla mancata/ritardata concessione del finanziamento o alla variazione delle condizioni dello stesso ad opera dell'Istituto Finanziario.
- 7.2. La Società non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente qualora quest'ultimo risulti per qualsiasi ragione inadempiente nei confronti dell'Istituto Finanziario erogante per un finanziamento ottenuto a seguito di una segnalazione da parte della Società.

8. RISERVATEZZA E PRIVACY

8.1. Le informazioni fornite dall'Utente saranno trattate esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa privacy resa dalla Società ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e successive modificazioni. L'informativa privacy è esposta ai seguenti indirizzi web: <https://www.banks4all.eu/it/privacy-policy/>

9. RECLAMI

- 9.1. L'Utente può presentare reclamo in relazione al servizio con comunicazione scritta inviata alternativamente mediante: (i) messaggio di posta elettronica all'indirizzo: info@banks4all.eu; (ii) messaggio whatsapp al numero +39 337 7764333
- 9.2. Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: generalità del reclamante; informazioni di contatto del reclamante; oggetto e motivazione del reclamo; riferimenti e/o copia di eventuali richieste di finanziamento inoltrate cui il reclamo fa riferimento. Si precisa che l'Utente non può esperire ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) al fine di risolvere eventuali controversie sorte con la Società in relazione al servizio regolato dal presente Contratto.

data _____



SILVANA NOVILLO
(Legale Rappresentante di MUNDIDA.COM)



Firma Cliente _____ Data _____